DIAGNOSTICO DE RESIDUOS SOLIDOS APROVECHABLES EN LA ZONA CENTRO NUEVO CENTRO HISTORICO DEL DISTRITO DE RIOHACHA

CONSORCIO CENTRO HISTORICO 2025
CONTRATISTA

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 0061 DE 2025

KAREN LOPEZ
SUPERVISOR
OFICINA DE EDUCACION AMBIENTAL

CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA GUAJIRA
2025

3012152507 - 6057295804
consorcioriohacharecicla@gmail.com
Riohacha, La Guajira- Colombia
Calle 34B N° 7H- 29

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN 4

1. Objetivo del diagnóstico 6

2. **Justificación** 6

3. **Alcance** 7

4. Metodología empleada 8

5. marco legal y normativo 9

6. Caracterización de la zona de estudio 10

6.1. Descripción socioeconómica: 10

6.2. Fuentes generadoras de residuos: 10

7. CARACTERIZACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS 11

8. DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ACTUAL 12

9. LÍNEA BASE AMBIENTAL 13

10. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 13

11. ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS (Basado en 100 encuestas) 14

11.1. HALLAZGOS CLAVE CONSOLIDADOS 29

10.2. PROBLEMÁTICAS CLAVE UNIFICADAS 30

10.3. MATRIZ DOFA 31

12. RECOMENDACIONES ESTRATÉGICAS PARA LOS ACTORES 34

12.1. Para la Alcaldía Distrital y Corpoguajira (Gobernanza y Marco Normativo): 34

12.2. Para la Empresa Interaseo: 34

12.3. Para las Asociaciones de Recicladores (CORPRECAM, RECIUNIDOS): 35

12.4. Para la Comunidad (Hogares, Comercios, Hoteles, Restaurantes): 35

12.5. Para la Gobernación de La Guajira: 36

13. COMPARACIÓN CON EL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS (PGIRS) DEL DISTRITO DE RIOHACHA 36

13.1. Contexto del PGIRS y su Articulación con la Gestión de Recicladores 36

13.2. Contraste de Hallazgos del Diagnóstico con los Objetivos del PGIRS..... 37

13.2.1. Conciencia y Educación Ambiental (Relaciones con la Comunidad - Plan de Comunicaciones)..... 37

13.2.2. Separación en la Fuente y Aprovechamiento (Objetivos del PGIRS) 38

13.2.3. Articulación y Formalización de Recicladores (Decreto 2981/2013, Resolución 0754/2014, Fichas de Programas)..... 38

14.2.4. Diseño de Operaciones (Macro y Micro Rutas, Horarios y Frecuencias) 39

13.3. Conclusiones de la Comparación 40

13.4. Implicaciones para la Toma de Decisiones 41

14. PROPUESTA DE MEDIDAS 42

14.1. Medidas Preventivas: 42

14.2. Medidas Correctivas: 42

14.3. Medidas de Mejora: 43

15. . CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 44

INTRODUCCIÓN

La gestión integral de residuos sólidos (GIRS) representa uno de los pilares fundamentales para el desarrollo sostenible de cualquier territorio. En el contexto urbano, la adecuada administración de los desechos generados por la actividad humana impacta directamente en la salud pública, la calidad ambiental, la economía local y la equidad social. El Distrito de Riohacha, como capital del departamento de La Guajira, enfrenta el desafío inherente a un crecimiento poblacional y urbano que, sin una planificación y ejecución robusta de su GIRS, puede derivar en problemáticas ambientales, sanitarias y sociales de considerable magnitud.

El presente documento consolida y amplía dos diagnósticos previos sobre la gestión de residuos sólidos en Riohacha: uno centrado en la percepción ciudadana y otro en la perspectiva técnica y operativa. La unificación de estos dos enfoques es crucial. Mientras que la encuesta ciudadana nos proporcionó una visión invaluable desde la voz del ciudadano, revelando sus percepciones y predisposiciones, el análisis técnico nos brindó el marco contextual, identificando las estructuras, actores y desafíos inherentes al sistema. La combinación de ambas perspectivas permite construir un entendimiento holístico: desde la demanda y percepción ciudadana, hasta la oferta y operatividad del sistema. Este análisis integrado no solo busca identificar las brechas existentes entre la expectativa ciudadana y la realidad operativa, sino también proponer estrategias sinérgicas que capitalicen las fortalezas y mitiguen las debilidades, sentando las bases para la formulación de políticas públicas y programas de intervención más efectivos y adaptados a las particularidades de Riohacha.

El objetivo final es desarrollar una hoja de ruta que transite de un modelo de gestión de residuos predominantemente de "disposición final" a uno basado en los principios de la economía circular, donde la reducción, la reutilización y el reciclaje sean pilares fundamentales para un futuro más sostenible en el Distrito. Este documento está diseñado para ser de facilitar la toma de decisión sobre la gestión de los residuos sólidos y de esta manera mejorar la gestión ambiental urbana.

El Distrito de Riohacha se caracteriza por una estructura urbana heterogénea, con zonas de densidad poblacional diversa (residenciales, comerciales e institucionales) que impactan directamente en los patrones de generación de residuos. La muestra encuestada (100 personas) reveló una diversidad en estado civil (50% solteros, 30% casados, 16% unión libre, 4% viudos) y nivel de escolaridad (44% bachilleres, 35% universitarios/profesionales, 9% técnicos, 1% posgrado, 7% ninguno). En cuanto a la ocupación, los encuestados se distribuyeron en empleados (21%), independientes (48%), amas de

casa (23%) y ninguna (8%). Predominan los establecimientos residenciales (78%), seguidos por comerciales (19%), hoteles (2%) y restaurantes (1%). Esta composición demográfica representa una fortaleza clave, al ser una comunidad con un alto potencial para la educación y la participación activa en programas de gestión ambiental.

1. OBJETIVO DEL DIAGNÓSTICO

Evaluar de manera exhaustiva la situación actual de la gestión de residuos sólidos en la zona del centro histórico y nuevo centro del Distrito especial, turístico y cultural de Riohacha, La Guajira. Este proceso busca identificar las fortalezas existentes, las debilidades operativas, las problemáticas ambientales y sociales asociadas, y las oportunidades de mejora, con el fin de proponer un conjunto de medidas estratégicas que impulsen una gestión de residuos más eficiente, sostenible, inclusiva y acorde con la normativa vigente.

2. JUSTIFICACIÓN

La gestión inadecuada de residuos sólidos en centros urbanos como Riohacha conlleva serios impactos negativos que trascienden lo meramente estético, afectando múltiples dimensiones del desarrollo:

- Salud Pública: La acumulación incontrolada de basura, la disposición en sitios no autorizados y las malas prácticas de segregación en vía pública crean focos de insalubridad que favorecen la proliferación de vectores como roedores, moscas y mosquitos. Estos vectores son transmisores de diversas enfermedades infecciosas (dengue, chikungunya, zika, leptospirosis, salmonelosis, entre otras), lo que representa un riesgo directo para la salud de la población, especialmente la más vulnerable como niños y adultos mayores. Además, la manipulación inadecuada de residuos por parte de recicladores informales los expone a riesgos sanitarios y de seguridad laboral significativos.

- Impactos Ambientales: La disposición final inadecuada o la mala gestión en las etapas de recolección y transporte provocan la contaminación del suelo y los cuerpos de agua (ríos, acuíferos y el mar Caribe) a través de lixiviados tóxicos. La quema incontrolada de basura, aunque no directamente observada en este diagnóstico, es una práctica común en contextos de informalidad y libera emisiones atmosféricas dañinas, incluyendo gases de efecto invernadero (CH4, CO2) que contribuyen al cambio climático global, y partículas finas que afectan la calidad del aire local y la salud respiratoria. El deterioro paisajístico por la presencia de basureros satélites y la basura dispersa impacta negativamente el atractivo turístico y la

calidad de vida de los habitantes.

- Cumplimiento Legal y Normativo: La legislación colombiana (como la Ley 142 de 1994, el Decreto 2981 de 2013 y la Resolución 0754 de 2014) exige a los municipios una gestión integral de residuos sólidos que sea planificada, eficiente y sostenible, con un énfasis creciente en la separación en la fuente, el aprovechamiento y la inclusión de los recicladores de oficio. El incumplimiento de estas normativas no solo acarrea responsabilidades legales, sino que impide el acceso a recursos y programas de desarrollo territorial, y genera un impacto negativo en la imagen y gobernabilidad del Distrito.

- Implicaciones Socioeconómicas: La ineficiencia en la gestión de residuos se traduce en la pérdida de materiales valorizables que podrían reincorporarse a la economía local a través del reciclaje, generando ingresos y empleos. Un sistema de gestión deficiente incrementa los costos operativos a largo plazo, al sobrecargar los rellenos sanitarios y requerir intervenciones correctivas costosas para la remediación ambiental. Además, la informalidad en el sector del reciclaje perpetúa condiciones de vulnerabilidad social para los recicladores y afecta la percepción de orden y seguridad en la comunidad.

Este diagnóstico se justifica, por tanto, como una herramienta fundamental para comprender las dinámicas actuales de generación y manejo de residuos, contrastarlas con los objetivos del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del Distrito, y proporcionar una base sólida para la planificación e implementación de soluciones que contribuyan al desarrollo sostenible del territorio y al bienestar de sus habitantes, transitando hacia un modelo de economía circular en Riohacha.

3. **ALCANCE**

El estudio abarca el área centro histórico y nuevo centro del Distrito especial, turístico y cultural de Riohacha, focalizándose en los patrones de generación de residuos domiciliarios, comerciales e institucionales. La población de referencia para la percepción ciudadana fue de 100 personas. El análisis temporal se basa en la información recopilada en el momento del estudio y en la revisión de documentos normativos vigentes, como el PGIRS.

Geográfico: El estudio se focaliza en el centro histórico y nuevo centro del Distrito especial, turístico y cultural de Riohacha, abarcando específicamente las Comunas 1 y 2. Geográficamente, esta área comprende el sector delimitado desde la Calle 12 hasta la Calle Primera, y de la Carrera 15 hasta la Carrera 1B (la Circunvalar). Esta delimitación permite un análisis detallado de las dinámicas de generación y gestión de residuos en las zonas de mayor concentración de actividad económica y afluencia turística del Distrito.

Temporal: Los datos primarios de percepción ciudadana fueron recopilados durante el período del diagnóstico. La caracterización técnica y el análisis operativo se basan en la situación actual observada. La comparación con la normativa se realiza con el PGIRS vigente (Resolución N° 0754 de 2015).

4. METODOLOGÍA EMPLEADA

El diagnóstico se desarrolló mediante una metodología mixta:

Revisión documental: Análisis del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del Distrito de Riohacha (Resolución N° 0754 de 2015) y otras normativas relevantes.

Encuestas: Aplicación de un cuestionario estructurado a 100 personas para evaluar la percepción ciudadana, el conocimiento, las prácticas de separación y la interacción con los servicios de recolección y reciclaje.

Observación directa: Identificación de puntos de acumulación de residuos, prácticas de recolección y aprovechamiento en campo (referido en el diagnóstico técnico).

Análisis de datos: Procesamiento e interpretación estadística de las respuestas de las encuestas y datos cualitativos para la extracción de hallazgos y problemáticas.

5. MARCO LEGAL Y NORMATIVO

La gestión de residuos sólidos en Colombia se enmarca en una robusta legislación que establece los principios y responsabilidades para todos los actores. El presente diagnóstico se alinea con:

Leyes nacionales y locales:

- Ley 142 de 1994: Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios, que incluye el servicio de aseo.
- Ley 99 de 1993: Creación del Sistema Nacional Ambiental (SINA) y el Ministerio de Ambiente.
- Decreto 1076 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, que consolida la normativa ambiental.
- Decreto 2981 de 2013: Reglamenta la prestación del servicio público de aseo, con énfasis en el aprovechamiento y la inclusión de los recicladores de oficio como actores clave.
- Resolución 0754 de 2014: Metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), en la cual se basa el PGIRS de Riohacha.
- Resolución 2184 de 2019: Adopta el código de colores para la separación de residuos en la fuente, esencial para uniformar las prácticas a nivel nacional.
- Normas ambientales: Se refieren a la prevención de la contaminación por lixiviados, emisiones atmosféricas y olores, y los estándares de operación de rellenos sanitarios.
- Salud pública: La normativa busca prevenir la proliferación de vectores, la contaminación y las enfermedades asociadas a la inadecuada gestión de residuos, así como regular el manejo de residuos peligrosos.
- Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del Distrito de Riohacha (Resolución N° 0754 de 2015): Este plan es el instrumento principal de planificación y gestión de residuos a nivel distrital, y será el referente clave para la comparación de los hallazgos de este diagnóstico.

6. CARACTERIZACIÓN DE LA ZONA DE ESTUDIO

Descripción física: Riohacha, ubicada en la costa Caribe colombiana, presenta un clima cálido seco, influenciado por su cercanía al mar Caribe y la Sierra Nevada de Santa Marta. La hidrografía incluye el Río Ranchería y una costa extensa, lo que hace la gestión de residuos crítica para evitar la contaminación de ecosistemas marinos y costeros. El uso del suelo en la zona urbana es heterogéneo, con predominio de áreas residenciales, pero también con significativas zonas comerciales y de actividad institucional.

6.1. Descripción socioeconómica:

Población: El diagnóstico no ofrece un censo poblacional específico del Distrito, pero la muestra encuestada de 100 personas para la percepción ciudadana reveló una composición diversa en estado civil (50% solteros, 30% casados, 16% unión libre, 4% viudos) y nivel de escolaridad (44% bachilleres, 35% universitarios/profesionales, 9% técnicos, 1% posgrado, 7% ninguno). Esta caracterización sugiere una población con un nivel educativo que favorece la adopción de prácticas ambientales. En cuanto a la ocupación, los encuestados se distribuyeron en independientes (48%), amas de casa (23%), empleados (21%) y otros (8%).

Actividades económicas principales: Las actividades económicas predominantes en la zona de estudio (centro histórico y nuevo centro) son el comercio y los servicios, con una alta concentración de establecimientos residenciales, comerciales, hoteles y restaurantes que representan la mayor parte de los generadores de residuos en esta área específica.

6.2. Fuentes generadoras de residuos:

Domésticos: Constituyen una fuente principal de residuos dentro de las Comunas 1 y 2, dado que el 78% de la muestra se ubica en zonas residenciales. Se espera una alta proporción de residuos orgánicos.

Comerciales: Representan una fuente significativa (19% de la muestra, con presencia de hoteles y restaurantes), concentrados en esta zona central. Se identifican residuos reciclables como cartón, botellas PET y plástico mixto, lo que resalta su potencial de aprovechamiento en esta área específica.
Industriales: No fueron un foco específico del diagnóstico para esta área.
Institucionales (hospitales, escuelas): Presentes en el centro y nuevo centro, contribuyen con residuos especiales y ordinarios, pero no fueron caracterizados individualmente.

7. CARACTERIZACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

Composición física:

El análisis técnico identificó un predominio de residuos orgánicos en las zonas residenciales dentro del área de estudio.
En las zonas comerciales (centro, mercados), se observa una mayor proporción de residuos reciclables como cartón, botellas PET y plástico mixto.
La percepción ciudadana sobre qué se puede reciclar mostró que el plástico (56%), cartón (52%) y papel (40%) son los materiales más reconocidos, mientras que el vidrio (15%) y los metales (lata 3%, aluminio 1%) tienen un conocimiento más limitado.
Porcentaje valorizable vs. no valorizable: Si bien no se presentan porcentajes globales de composición, la identificación de los tipos de residuos y la cuantificación de aprovechables por recicladores sugiere un alto potencial de valorización, particularmente en orgánicos, plásticos, papel y cartón dentro del área central de Riohacha.

Generación:

Cantidad total (toneladas/día), tasa per cápita (kg/habitante/día): El diagnóstico identificó una generación de 163 kg de residuos aprovechables recolectados por recicladores en puntos específicos dentro del área de estudio (Cra 7 con calle 10 y 1, zona del Tambo, calle 1 con Cra 1 y 2). Esto resalta el potencial de desvío de estos materiales del relleno sanitario en la zona focalizada. No se cuantificó la generación total de residuos ordinarios del Distrito, ni se calculó la tasa per cápita.

Métodos de análisis: La cuantificación de aprovechables se basó en los volúmenes recolectados por recicladores. La composición se infirió de las observaciones en campo sobre el tipo de residuo predominante por zona (residencial vs. comercial) dentro de las Comunas 1 y 2.

8. DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ACTUAL

En los barrios de las Comunas 1 y 2 de Riohacha, la gestión de residuos es un tema que preocupa a sus habitantes. Aunque existe un servicio de recolección a cargo de Interaseo S.A. E.S.P., con rutas nocturnas (6:00 p.m. y las 3:00 a.m) y limpieza manual durante el día (5:00 a.m. a 3:00 p.m.) de lunes a sabado, y organizaciones de recicladores como CORPRECAM y RECIUNIDOS que trabajan en las mañanas, la realidad es que muchos vecinos no conocen bien los horarios ni cómo funciona el sistema. Esto genera confusión: más de la mitad cree que la recolección es diaria cuando no es así, y buena parte termina mezclando los residuos aprovechables con los ordinarios por falta de claridad.

El esfuerzo de los recicladores, que en su mayoría recorren las calles con carretillas, se ve frustrado por la falta de infraestructura adecuada. Aunque muchas familias intentan separar sus residuos en casa, no hay suficientes puntos ecológicos ni contenedores diferenciados, y la desconfianza crece al ver cómo algunos recicladores informales abandonan materiales en las esquinas. Peor aún, casi la mitad de los vecinos ha visto basura tirada en las calles, especialmente en zonas como la Cra 7 con calle 10 o el sector del Tambo, donde los residuos no solo ensucian el paisaje, sino que contaminan el suelo, atraen plagas y generan malos olores.

Detrás de este problema están tanto las autoridades, que deben mejorar la planificación y los recursos, como la empresa operadora y los recicladores, muchos de los cuales trabajan en condiciones precarias. Pero también está la comunidad, que, aunque quiere ayudar, necesita más información y herramientas para hacerlo bien. Urge tomar medidas: más contenedores, capacitación para los recicladores, campañas de concientización y un sistema de recolección más eficiente. Solo así se podrá reducir el impacto ambiental y devolverles a estos barrios la limpieza y seguridad que sus habitantes merecen.

9. LÍNEA BASE AMBIENTAL

La línea base ambiental general, inferida de los impactos identificados en el centro histórico y nuevo centro, indica una calidad ambiental comprometida en ciertos puntos debido a la gestión de residuos:

- **Calidad del aire:** Afectada por olores ofensivos y potenciales emisiones de gases de descomposición en áreas de acumulación, percibidos por la comunidad.
- **Calidad del suelo:** Comprometida por la disposición inadecuada y el potencial lixiviado de contaminantes provenientes de las zonas de abandono de residuos.
- **Calidad del agua:** Riesgo latente de contaminación de fuentes hídricas superficiales (dado que el área incluye la Calle 1, cercana al mar) y subterráneas por escorrentía y lixiviados provenientes de residuos mal gestionados.
- **Salud pública:** Riesgo incrementado de enfermedades vectoriales y gastrointestinales en la población que reside o transita por las zonas afectadas.
- **Problemáticas existentes:** Se observa una contaminación histórica y persistente en zonas de arrojo clandestino y puntos de acumulación no controlada dentro del área de estudio. Las áreas críticas mencionadas son reflejo de un desequilibrio entre la generación de residuos y la capacidad o eficiencia del sistema para su recolección y aprovechamiento adecuados, lo que lleva a la degradación ambiental en esos puntos.

10. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

En un sondeo realizado con 100 vecinos de la zona, descubrimos que las personas tienen un buen entendimiento sobre el manejo de residuos. La gran mayoría sabe qué son los desechos sólidos (92%), conoce los puntos ecológicos (87%) e identifica el significado de los colores para separar la basura (81%). Esto demuestra que hay una base sólida para avanzar en educación ambiental.

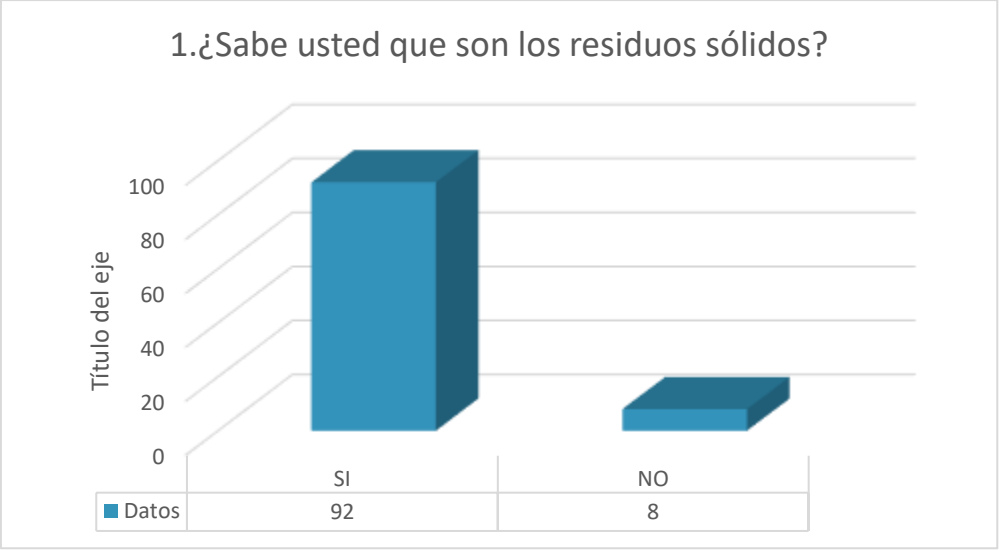
Pero lo más alentador es la actitud de la gente: un 89% está dispuesto a participar activamente, ya sea uniéndose a rutas de recolección o separando sus residuos para entregarlos directamente a los recicladores. Sin embargo, este entusiasmo choca con obstáculos reales. Tres de cada cuatro personas sienten que faltan puntos ecológicos y contenedores, y casi el 70% desconoce los horarios en que pasan los recicladores, lo que genera frustración y desorganización.

A esto se suma la percepción mixta hacia los recicladores: aunque el 79% de los vecinos los considera amables, más de la mitad no están formalmente identificados, y prácticas como dejar residuos en las calles (observado en el 50% de los casos) o separarlos en las aceras (60%) generan desconfianza. Pese a estos desafíos, la comunidad está lista para colaborar, solo necesita herramientas claras, infraestructura adecuada y un sistema más organizado para convertir su buena voluntad en acciones concretas.

11. ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS (BASADO EN 100 ENCUESTAS)

El análisis de la percepción ciudadana, obtenida de un muestreo representativo, revela aspectos clave sobre el conocimiento, las prácticas y la disposición de la comunidad frente a la gestión de residuos. Las preguntas y sus resultados son los siguientes:

10.1.1. ¿Sabe usted qué son los residuos sólidos?



Respuesta: Sí 92%, No 8%.

Análisis: Existe un conocimiento básico muy alto sobre qué son los residuos sólidos, lo cual que esta es una fortaleza clave y un punto de partida excelente para cualquier estrategia de gestión ambiental.

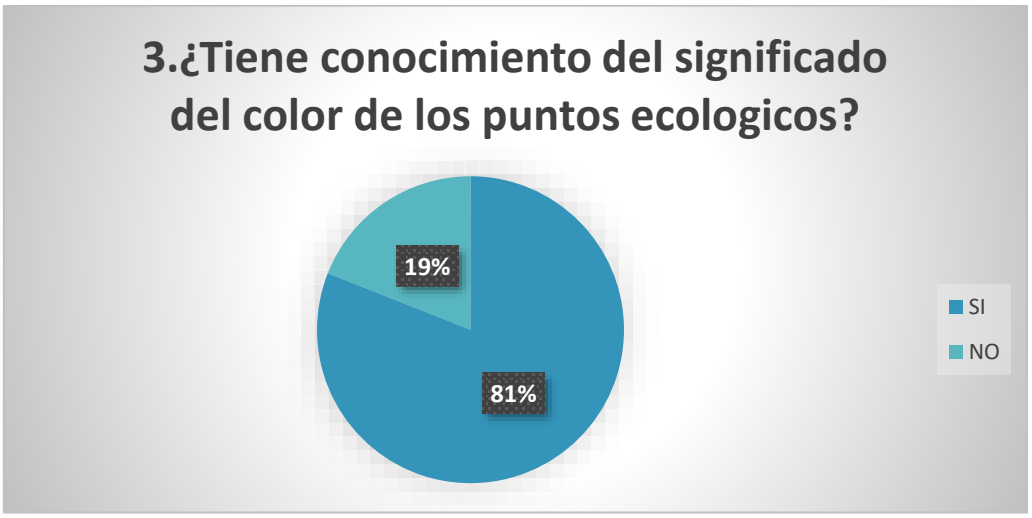
10.1.2. ¿Sabe usted qué es un punto ecológico?



Respuesta: Sí 87%, No 13%.

Análisis: Al igual que la pregunta anterior, el conocimiento conceptual es elevado, ya que la población entiende la función de los puntos ecológico, lo que es positivo para su implementación.

10.1.3. ¿Tiene conocimiento del significado del color de los puntos ecológicos?



Respuesta: Sí 81%, No 19%.

Análisis: Un porcentaje significativo conoce el código de colores, lo que facilita la implementación de la separación en la fuente. El 19% restante representa un segmento al que se debe dirigir una educación más específica.

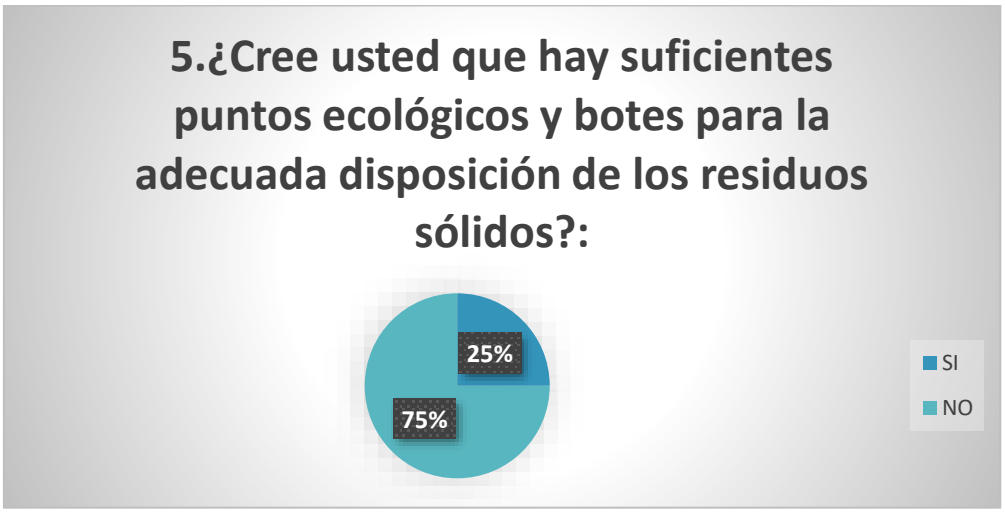
10.1.4. ¿Separa y dispone adecuadamente los residuos sólidos que usted genera en su residencia o negocio?



Respuesta: Sí 71%, No 29%

Análisis: aunque muchas personas dicen estar dispuestas a separar sus residuos, en la práctica son menos las que realmente lo hacen. Esta brecha entre las buenas intenciones y las acciones concretas podría explicarse por problemas como la falta de contenedores adecuados o la poca confianza en que los residuos separados terminarán siendo reciclados de verdad.

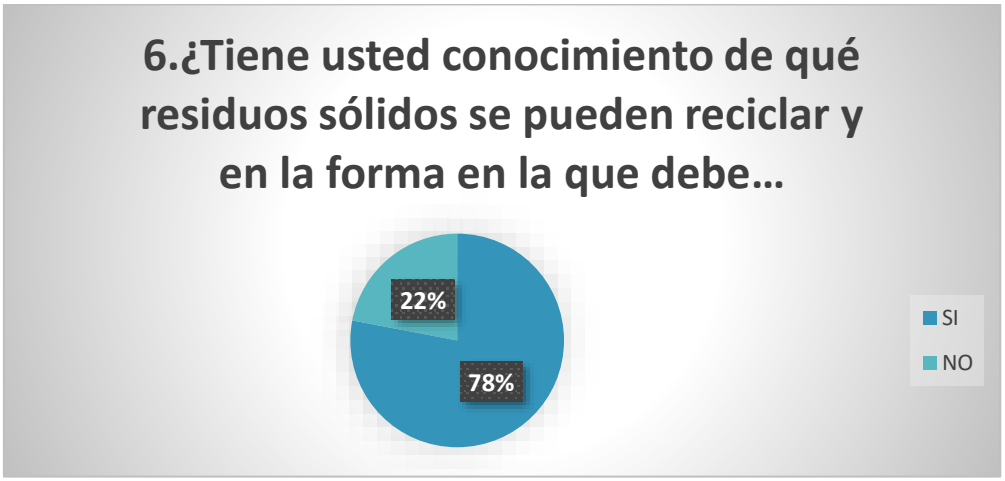
10.1.5. ¿Cree usted que hay suficientes puntos ecológicos y botes para la adecuada disposición de los residuos sólidos?



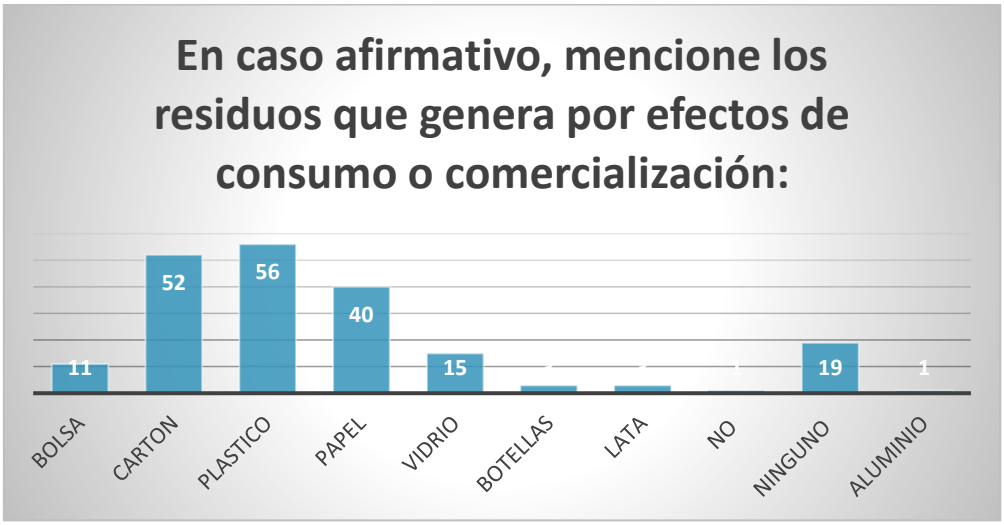
Respuesta: Sí 25%, No 75%.

Análisis: La percepción mayoritaria es que la infraestructura es críticamente insuficiente. Este es un obstáculo directo y fundamental para la correcta separación y disposición de los residuos.

10.1.6. ¿Tiene usted conocimiento de qué residuos sólidos se pueden reciclar y en la forma en la que debe entregarse?



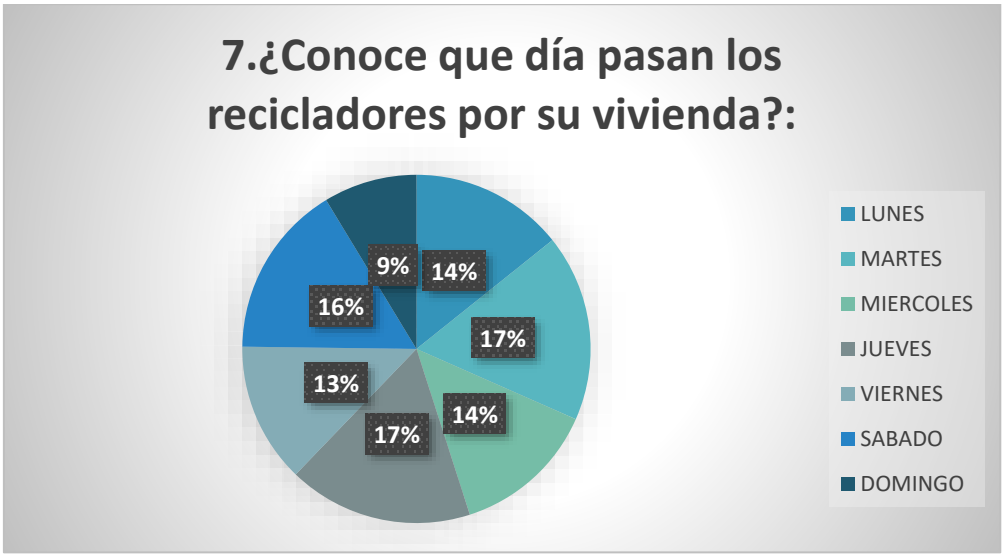
Respuesta (Múltiple Selección): Si 78% No 22% de los cuales Plástico 56, Cartón 52, Papel 40, Vidrio 15, Bolsas 11, Botellas 3, Lata 3, Aluminio 1, Ninguno 19, No 1.



Análisis: Los resultados muestran que, aunque el 78% de las personas sabe qué los residuos pueden reciclarse y cómo entregarlos, persisten brechas importantes en el conocimiento. De los materiales comunes para el reciclaje encontramos el plástico (56%) y cartón (52%) que son ampliamente reconocidos, mientras que otros igualmente reciclables como vidrio (15%), latas (3%) y aluminio (1%)- tienen baja identificación, revelando oportunidades para mejorar la educación ambiental.

Sin embargo, preocupa que el 22% aún desconozca el proceso, sumado a las 19 personas que mencionaron "ninguno" o no respondieron. Estas cifras reflejan confusiones en prácticas llevadas por algunas familias que algunos distinguen "botellas" (3%) o "bolsas" (11%) como categorías separadas, sugiriendo que falta estandarizar términos y métodos de entrega. Estos hallazgos indican que, pese a la buena base de conciencia, se requieren campañas más específicas en especial para materiales menos reconocidos, claridad en las instrucciones y mayor involucramiento de los recicladores para cerrar la brecha entre el conocimiento teórico y la acción efectiva. Por lo tanto, la combinación de educación focalizada y soluciones prácticas podría convertir la intención en participación real.

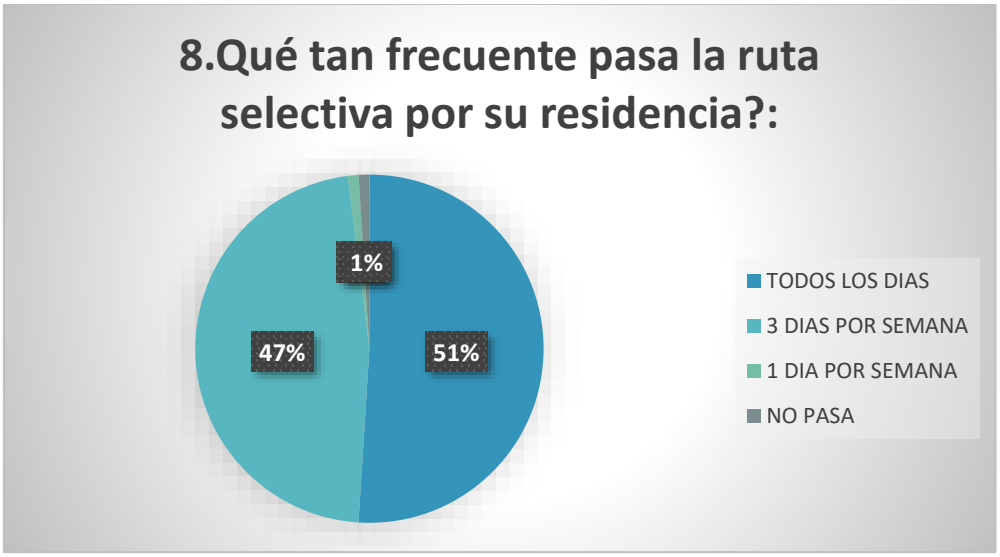
10.1.7. ¿Conoce qué día pasan los recicladores por su vivienda?



Respuesta (Múltiple Selección): No 69, Lunes 84, Martes 83, Miércoles 65, Jueves 78, Viernes 63, Sábado 78, Domingo 42.

Análisis: Los resultados revelan una clara disparidad en el conocimiento de la comunidad sobre los días de recolección de reciclables. Mientras martes (84) y jueves (83) son los días mejor identificados, existe notable confusión respecto a miércoles (65), viernes (63) y especialmente domingo (42), donde menos de la mitad de los encuestados reconoce el servicio. Esta inconsistencia sugiere problemas de comunicación efectiva y posible irregularidad en las rutas, lo que tiene consecuencias directas: cuando las personas no saben cuándo pasará el reciclador, tienden a mezclar los residuos, acumularlos en exceso o perder interés en separarlos.

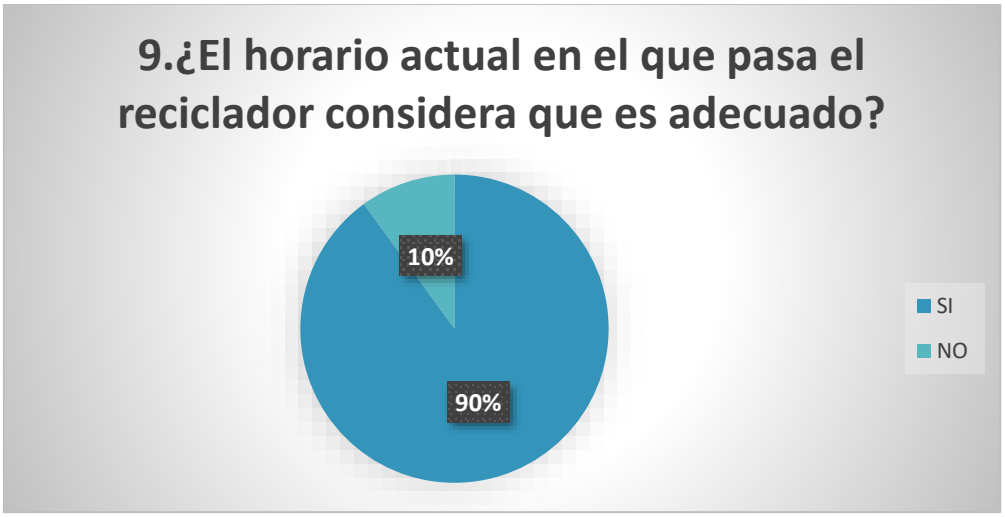
10.1.8. ¿Qué tan frecuente pasa la ruta selectiva por su residencia?



Respuesta: Todos los días 51%, 3 por semana 47%, 1 día por semana 1%, No pasa 1%.

Análisis: Los datos muestran divergencias en la percepción ciudadana: 51% cree que el servicio pasa diariamente, 47% reporta 3 días por semana y solo 1% indica frecuencia semanal o nula. Esta variación sugiere diferencias reales en la prestación del servicio o fallas en la comunicación oficial. La percepción mayoritaria de servicio diario contrasta con los modelos operativos estándar de recolección selectiva, posiblemente por confusión con rutas de residuos ordinarios. Se recomienda mejorar la difusión de horarios e implementar mecanismos de verificación para garantizar el cumplimiento de las frecuencias establecidas.

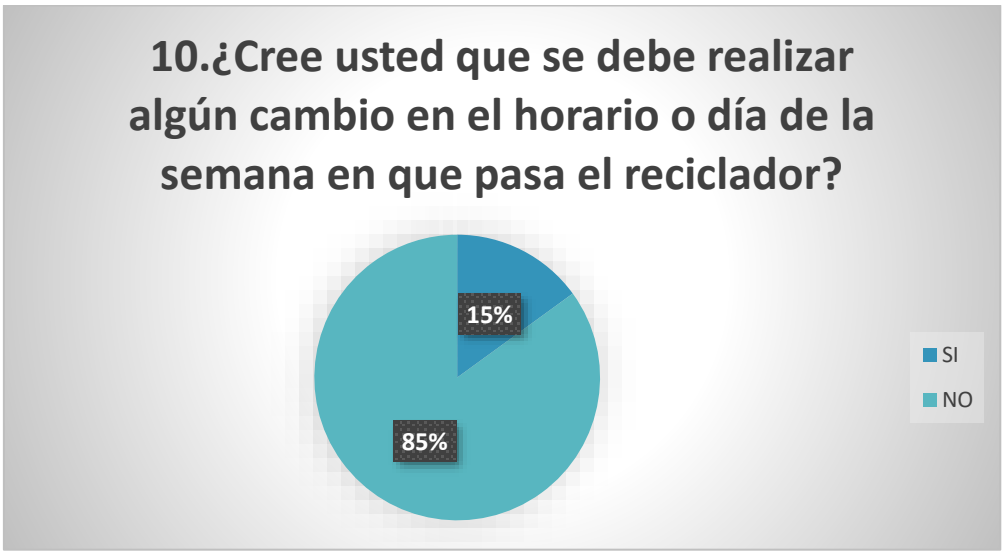
10.1.9. ¿El horario actual en el que pasa el reciclador considera que es adecuado?



Respuesta: Sí 90%, No 10%.

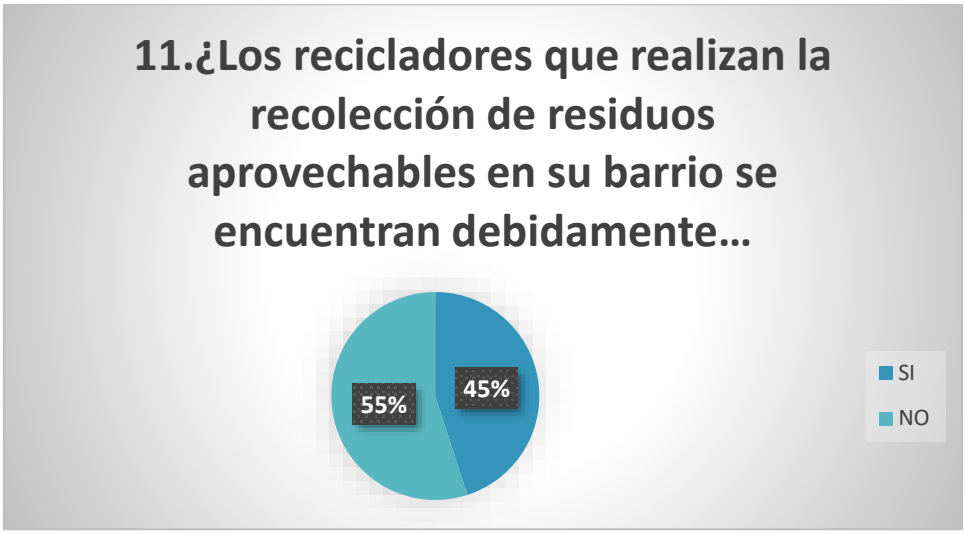
Análisis: Una gran mayoría considera el horario actual adecuado. Esto es una fortaleza operativa, ya que el horario existente parece ajustarse bien a las rutinas de los ciudadanos.

10.1.10. ¿Cree usted que se debe realizar algún cambio en el horario o día de la semana en que pasa el reciclador?



Respuesta: Sí 15%, No 85%.
Análisis: La mayoría no busca cambios, lo que refuerza la comodidad con los horarios actuales. El foco debe ser la formalización y comunicación, no la alteración de horarios.

10.1.11. ¿Los recicladores que realizan la recolección de residuos aprovechables en su barrio se encuentran debidamente uniformados e identificados?



Respuesta: Sí 45%, No 55%.

Análisis: Una mayoría de recicladores no está uniformada ni identificada formalmente. Esto afecta la credibilidad, la confianza y la percepción de profesionalismo del servicio de reciclaje.

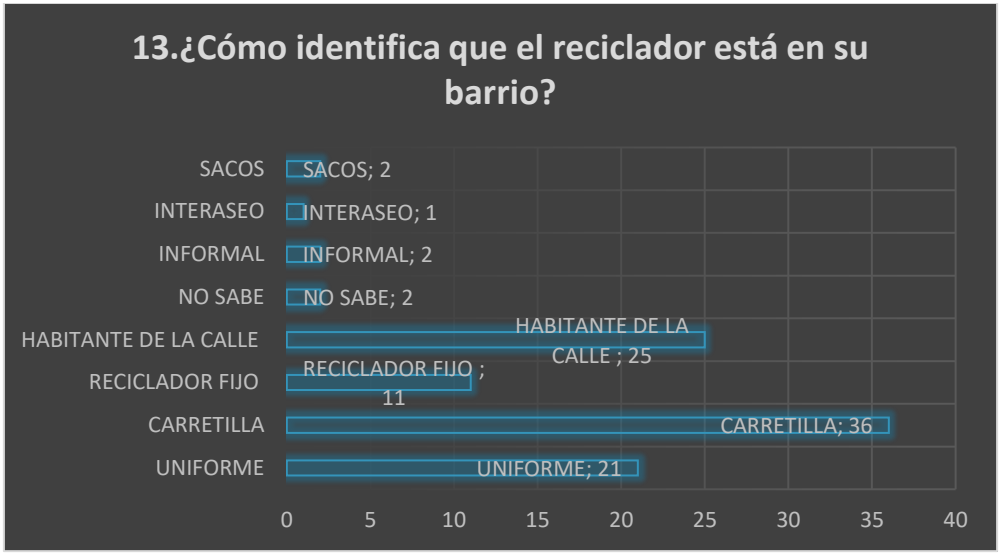
10.1.12. ¿Qué hace usted si el reciclador no pasa el día estipulado por su barrio?



Respuesta: Almacenar Residuos 54%, Entregarlos al servicio de Interaseo 37%, Nada 9%.

Análisis: Más de la mitad almacena los residuos, lo cual es positivo en términos de disposición al reciclaje, pero puede generar problemas de almacenamiento en el hogar. Un porcentaje significativo recurre a Interaseo, lo que implica que los residuos aprovechables se mezclan con los ordinarios y se pierde el valor del reciclaje.

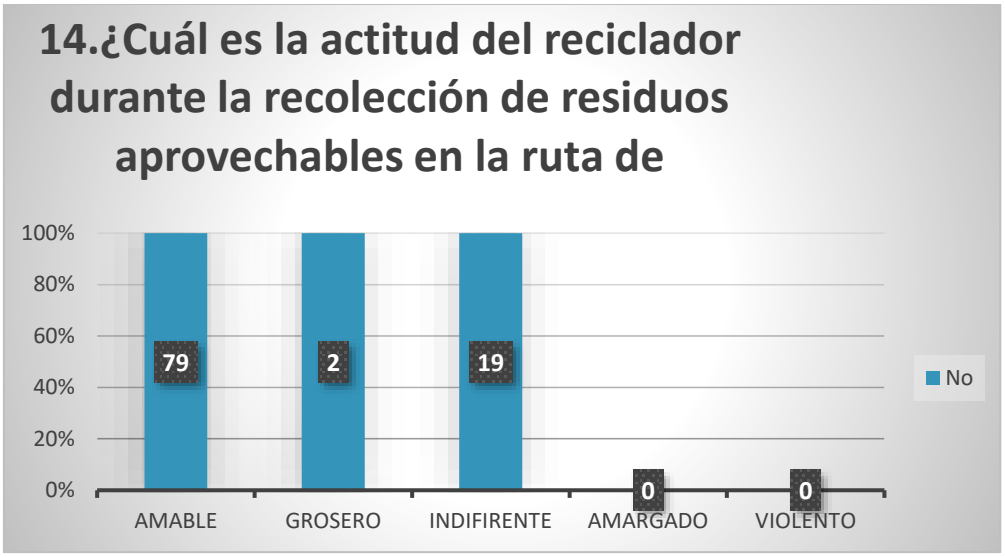
10.1.13. ¿Cómo identifica que el reciclador está en su barrio?



Respuesta (Múltiple Selección): Carretilla 36%, Uniforme 21%, Habitante de la calle 25%, Reciclador fijo 11%, No sabe 2%, Informal 2%, Sacos 2%, Interaseo 1%.

Análisis: La identificación predominante es a través de elementos visuales informales (carretilla) o la condición social (habitante de la calle), y menos por elementos formales como el uniforme. Esto refuerza la informalidad y la falta de legitimidad percibida.

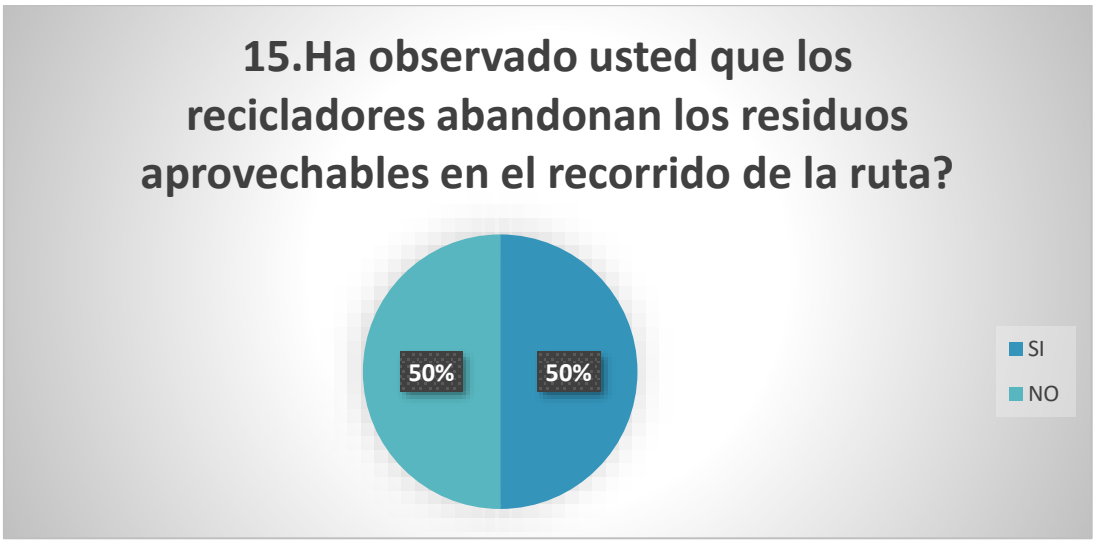
10.1.14. ¿Cuál es la actitud del reciclador durante la recolección de residuos aprovechables en la ruta de recolección?



Respuesta: Amable 79%, Indiferente 19%, Grosero 2%, Amargado 0%, Violento 0%.

Análisis: La actitud mayormente amable de los recicladores es una fortaleza y un activo para el programa, permitiendo construir relaciones de confianza con la comunidad. Los porcentajes de indiferencia y grosería deben ser abordados con capacitación.

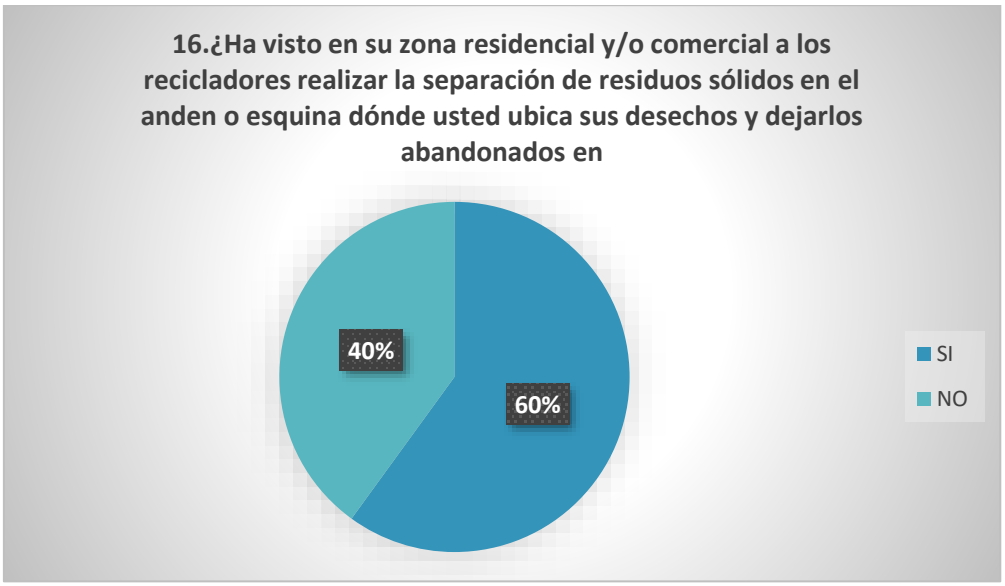
10.1.15. ¿Ha observado usted que los recicladores abandonan los residuos aprovechables en el recorrido de la ruta?



Respuesta: Sí 50%, No 50%.

Análisis: La mitad de los encuestados ha presenciado abandono de residuos. Esta es una práctica inaceptable que genera contaminación visual y ambiental, y resta credibilidad al proceso de reciclaje.

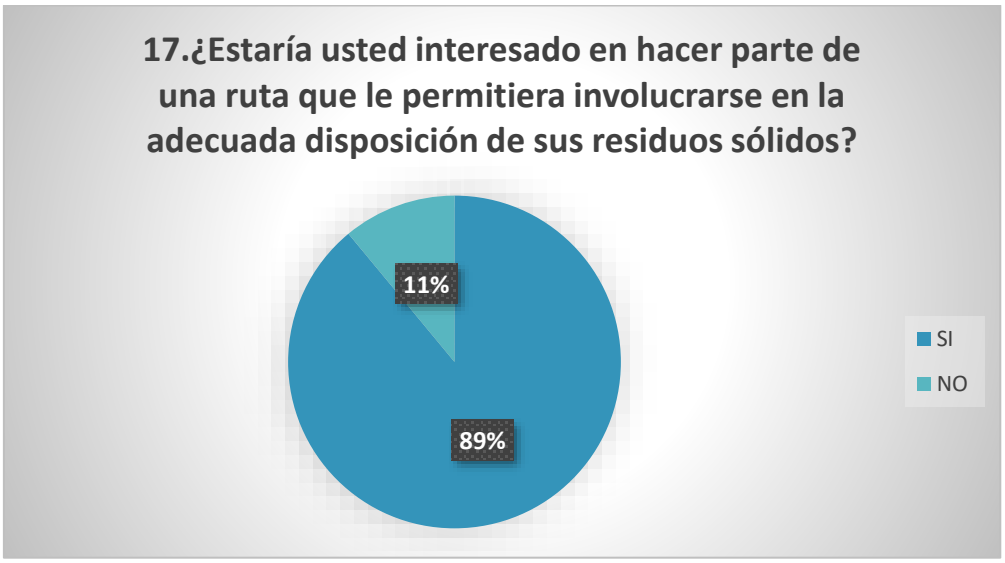
10.1.16. ¿Ha visto en su zona residencial y/o comercial a los recicladores realizar la separación de residuos sólidos en el andén o esquina dónde usted ubica sus desechos y dejarlos abandonados en el mismo lugar?



Respuesta: Sí 60%, No 40%.

Análisis: Más de la mitad ha observado esta práctica, lo cual es aún más preocupante que la anterior, ya que implica manipulación de residuos en espacio público y abandono. Genera focos de insalubridad y desorden.

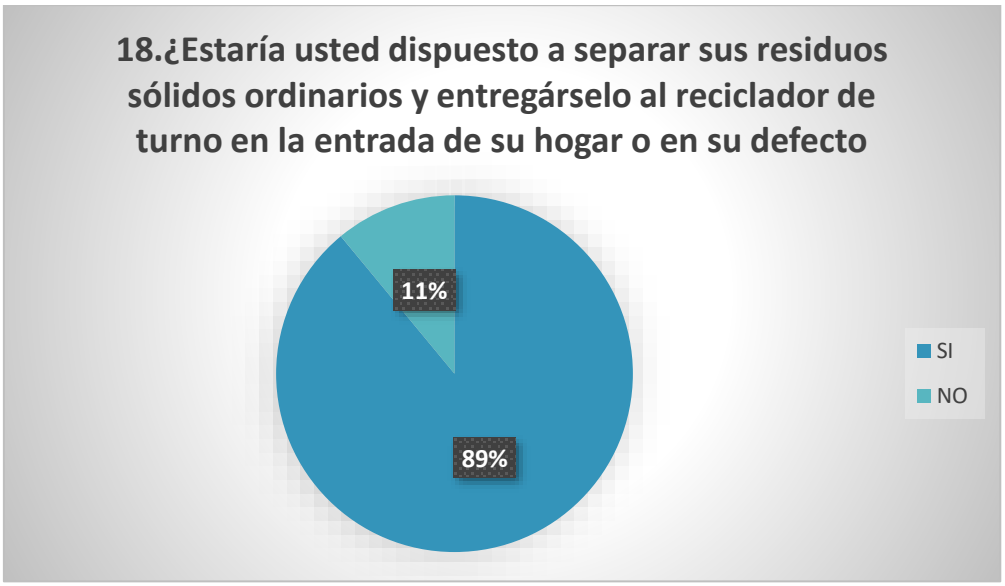
10.1.17. ¿Estaría usted interesado en hacer parte de una ruta que le permitiera involucrarse en la adecuada disposición de sus residuos sólidos?



Respuesta: Sí 89%, No 11%.

Análisis: Un interés abrumador en participar activamente. Esta es una de las mayores fortalezas y oportunidades para el Distrito. La gente quiere involucrarse, pero necesita el canal y la confianza.

10.1.18. ¿Estaría usted dispuesto a separar sus residuos sólidos ordinarios y entregárselo al reciclador de turno en la entrada de su hogar o en su defecto, dejarlos en una bolsa para su inmediata recolección?



Respuesta: Sí 89%, No 11%.

Análisis: La disposición a la separación en la fuente y la entrega directa al reciclador es excepcionalmente alta. Esto demuestra que la barrera principal no es la voluntad, sino la logística, la formalidad y la confianza en el sistema.

11.1. HALLAZGOS CLAVE CONSOLIDADOS

La integración de los análisis permite identificar los siguientes hallazgos consolidados, que representan la situación actual de la GIRS en Riohacha:

Alta Disposición Ciudadana vs. Bajas Prácticas Efectivas: Existe una notable brecha entre el conocimiento conceptual (alto) y la voluntad de participar (muy alta), y la práctica real de separación en la fuente (moderada a baja). La ciudadanía está lista y quiere colaborar, pero el sistema actual no les facilita o genera la confianza suficiente para hacerlo consistentemente.

Insuficiencia Crítica de Infraestructura: La percepción generalizada de la falta de puntos ecológicos y botes es un cuello de botella fundamental que impide la correcta disposición.

Informalidad y Desarticulación en la Cadena de Reciclaje: La mayoría de los recicladores no están formalmente identificados, lo que contribuye a la desconfianza. Las prácticas observadas de abandono de residuos y separación en vía pública son un problema ambiental y de imagen grave. Existe un "solapamiento y desarticulación" de rutas entre Interaseo y los recicladores.

Conocimiento Desigual de Materiales Reciclables: Si bien los materiales comunes son identificados, hay un vacío en el conocimiento de otros aprovechables y la forma de entrega.

Problemáticas de Cobertura: Zonas periféricas y de difícil acceso experimentan cobertura parcial o nula, lo que lleva a la acumulación informal.

10.2. PROBLEMÁTICAS CLAVE UNIFICADAS

Las principales problemáticas que obstaculizan una GIRS eficiente y sostenible en Riohacha son:

Falta de Articulación y Gobernanza: Débil coordinación entre la administración distrital (Alcaldía), la autoridad ambiental (Corpoguajira), el operador de aseo (Interaseo), las asociaciones de recicladores y la comunidad. Esto se traduce en una implementación fragmentada de las políticas y programas existentes.

Brecha entre Conocimiento y Práctica de Separación: Aunque la ciudadanía tiene información y buena voluntad, la falta de incentivos tangibles, infraestructura adecuada y un sistema de recolección de aprovechables confiable impiden que la separación en la fuente sea una práctica generalizada.

Ineficiencia en el Aprovechamiento y Pérdida de Valor: La ausencia de una recolección diferenciada robusta y formal, sumada a las malas prácticas en la cadena de aprovechamiento, conduce a que un volumen considerable de residuos con potencial de reciclaje termine en el relleno sanitario, perdiendo su valor económico y ambiental.

Impacto Ambiental y Social Negativo de la Informalidad: Las prácticas de segregación en vía pública y el abandono de residuos no solo generan contaminación visual y focos de insalubridad, sino que también desdignifican la labor de los recicladores y dificultan su integración formal al sistema.

Vacíos de Información y Comunicación: La falta de claridad en las rutas y actores del reciclaje formal limita la participación activa y efectiva de la comunidad.

10.3. MATRIZ DOFA

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Las problemáticas identificadas, a su vez, revelan oportunidades significativas para transformar la GIRS en Riohacha:

Capitalizar la Voluntad Ciudadana: La alta disposición de la comunidad a participar activamente es el motor principal para cualquier iniciativa de mejora en la separación y el reciclaje.

Formalización y Empoderamiento de Recicladores: La formalización y capacitación de las asociaciones de recicladores existentes representan una oportunidad inigualable para dignificar su labor, mejorar la eficiencia de la recolección de aprovechables y generar mayor confianza ciudadana, integrándolos plenamente a la cadena de valor.

Desarrollo de Infraestructura Estratégica: La marcada demanda por más puntos ecológicos y botes es una oportunidad para invertir en infraestructura verde que facilite la separación en la fuente y el acopio intermedio.

Mejora de la Comunicación y Educación Ambiental: Desarrollar programas de educación práctica y campañas de comunicación claras sobre las rutas, horarios y el "cómo" del reciclaje, fomentando la participación activa.

Fomento de la Economía Circular Local: La identificación de volúmenes de residuos aprovechables, especialmente en zonas comerciales, puede impulsar el desarrollo de micro-negocios de valorización y fortalecer una economía local basada en el reciclaje, generando empleo y riqueza.

DEBILIDADES IDENTIFICADAS

Insuficiencia Crítica de Infraestructura: La principal debilidad es la percepción generalizada de la falta de puntos ecológicos y botes para la disposición adecuada. Esto limita directamente la capacidad de la ciudadanía para aplicar sus conocimientos y voluntad de separar.

Manejo Inadecuado por Recicladores: Las prácticas de abandono de residuos y separación en el andén por parte de los recicladores son una debilidad significativa que genera contaminación, impacta la estética urbana y socava la confianza en el sistema de reciclaje.

Falta de Formalización y Uniformidad de Recicladores: La baja proporción de recicladores uniformados e identificados contribuye a la informalidad del sistema y puede generar desconfianza, además de dificultar la trazabilidad y la responsabilidad en la cadena de valor del reciclaje.

Brecha en Conocimiento Detallado de Reciclables: Aunque el conocimiento general es alto, existe una necesidad de profundizar en la educación sobre la variedad de materiales reciclables y la forma correcta de entregarlos.

Percepción Equivocada de Frecuencia de Ruta Selectiva: La confusión sobre la frecuencia de la ruta selectiva podría indicar una falta de claridad en la comunicación o una operación irregular de los servicios de recolección de aprovechables.

FORTALEZAS IDENTIFICADAS

Alta Conciencia Ambiental Básica: La mayoría de la población tiene un buen entendimiento sobre qué son los residuos sólidos y los puntos ecológicos.

Voluntad de Separación en la Fuente: Una proporción significativa de la población ya separa sus residuos o está dispuesta a hacerlo.

Disposición a la Participación Activa: Existe un alto interés en involucrarse en programas de disposición adecuada de residuos y en entregar los residuos separados a los recicladores.

Actitud Mayormente Amable de los Recicladores: La buena relación percibida con los recicladores es una base para la colaboración y el fortalecimiento de la cadena de reciclaje.

OPORTUNIDADES

Campañas de Educación Ambiental Focalizadas: Aprovechar el alto nivel de conocimiento básico para lanzar campañas más específicas sobre la diversidad de materiales reciclables y las mejores prácticas de separación, enfatizando el rol de los puntos ecológicos y la entrega a recicladores formalizados.

Expansión y Adecuación de Infraestructura: La alta demanda de puntos ecológicos y botes para la disposición representa una oportunidad para invertir en infraestructura que facilite la separación en la fuente y la recolección selectiva.

Formalización y Capacitación de Recicladores: Implementar programas que permitan la formalización, capacitación y dotación de uniformes e identificación a los recicladores. Esto no solo mejorará la eficiencia y la imagen del servicio, sino que también dignificará su labor y contribuirá a la seguridad y salud ocupacional.

Establecimiento de Rutas Claras y Comunicación Efectiva: Definir rutas selectivas de recolección de aprovechables con horarios y frecuencias claras, y comunicarlas eficazmente a la ciudadanía para evitar confusiones y asegurar la disposición adecuada.

Programas de Vigilancia y Control: Implementar mecanismos para supervisar las prácticas de los recicladores y abordar las conductas de abandono de residuos y separación inadecuada en vía pública.

Fomentar la Participación Ciudadana Organizada: Canalizar el alto interés en participar en programas estructurados de gestión de residuos, creando redes comunitarias o facilitando la interacción directa y responsable con los recicladores formalizados.

12. RECOMENDACIONES ESTRATÉGICAS PARA LOS ACTORES

Para una gestión integral y sostenible de los residuos sólidos en Riohacha, se plantean las siguientes recomendaciones dirigidas a los diferentes actores:

12.1. Para la Alcaldía Distrital y Corpoguajira (Gobernanza y Marco Normativo)

Liderazgo y Articulación: Liderar la articulación interinstitucional efectiva entre todos los actores (Interaseo, recicladores, comunidad, sector comercial), estableciendo mesas de trabajo periódicas y claras responsabilidades.

Fortalecimiento del PGIRS: Asegurar el cumplimiento efectivo y la actualización periódica del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Distrito, asignando recursos presupuestarios y humanos adecuados para su implementación, priorizando los programas de separación en la fuente y aprovechamiento.

Inversión en Infraestructura Verde: Gestionar y ejecutar la instalación estratégica y masiva de puntos ecológicos y botes diferenciados en áreas residenciales, comerciales e institucionales, de fácil acceso y bien señalizados. Considerar la creación de pequeños centros de acopio o estaciones de transferencia que sirvan de soporte para los recicladores formalizados.

Marco Normativo y Control: Fortalecer la normativa local que incentive la separación en la fuente y sancione las malas prácticas de disposición. Implementar un sistema de vigilancia y control sobre la correcta gestión de residuos, incluyendo las actividades de recolección de aprovechables, para erradicar el abandono y la manipulación inadecuada en el espacio público.

12.2. Para la Empresa Interaseo

Coordinación de Rutas con Recicladores: Colaborar activamente con las asociaciones de recicladores formalizadas para articular y definir rutas y horarios complementarios para la recolección de residuos

ordinarios y aprovechables, evitando solapamientos, maximizando la eficiencia y optimizando los recursos.

Apoyo a la Formalización: Evaluar la posibilidad de brindar apoyo logístico, técnico o formativo a las organizaciones de recicladores, en el marco de su responsabilidad social y ambiental, buscando la dignificación de su labor y la eficiencia del servicio.

12.3. Para las Asociaciones de Recicladores (CORPRECAM, RECIUNIDOS)

Formalización y Profesionalización: Participar activamente en los programas de formalización, capacitación y certificación que se implementen por parte del Distrito y Corpoguajira. Es crucial adoptar el uso de uniformes e identificaciones visibles y estandarizadas para generar confianza en la comunidad y proyectar una imagen profesional.

Adopción de Buenas Prácticas Operativas: Implementar y mantener rigurosamente las buenas prácticas de manejo de residuos, evitando la separación y el abandono de materiales en vía pública. Realizar la segregación de manera ordenada y en sitios adecuados.

Comunicación Directa y Clara: Establecer canales de comunicación claros y consistentes con la comunidad sobre sus rutas, horarios, días de recolección y los tipos de materiales que recolectan, para facilitar la participación ciudadana.

12.4. Para la Comunidad (Hogares, Comercios, Hoteles, Restaurantes)

Separación en la Fuente Activa: Asumir la responsabilidad activa de separar los residuos desde el origen (hogar, negocio, hotel, restaurante), siguiendo los códigos de colores establecidos y las directrices distritales para cada tipo de material.

Disposición Adecuada: Utilizar los puntos ecológicos y botes diferenciados para cada tipo de residuo. En el caso de los aprovechables, entregar los residuos directamente a los recicladores formalizados en los días y horarios establecidos o depositarlos en los puntos de acopio designados.

Veeduría Ciudadana y Participación: Participar activamente en programas de educación ambiental y en la observación y reporte de malas prácticas de gestión de residuos a las autoridades competentes, contribuyendo al mejoramiento continuo del sistema.

12.5. Para la Gobernación de La Guajira

Apoyo al Fortalecimiento Regional: Brindar apoyo técnico y financiero a Riohacha y otros municipios del departamento para la implementación de proyectos de infraestructura y programas de gestión de residuos sólidos, fomentando un modelo de economía circular a escala regional.

Promoción de Políticas Ambientales: Liderar y promover políticas departamentales que refuercen la gestión integral de residuos, la formalización de recicladores y el desarrollo de la economía circular como estrategia de desarrollo sostenible en toda La Guajira.

13. COMPARACIÓN CON EL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS (PGIRS) DEL DISTRITO DE RIOHACHA

El presente capítulo tiene como objetivo contrastar los hallazgos del diagnóstico integral de residuos sólidos con los lineamientos, programas y objetivos establecidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del Distrito de Riohacha. Esta comparación es fundamental para identificar si las acciones planificadas en el PGIRS se reflejan en la percepción y realidad operativa actual, y para señalar áreas donde es necesario reforzar la implementación o considerar ajustes estratégicos.

13.1. Contexto del PGIRS y su Articulación con la Gestión de Recicladores

El PGIRS del Distrito de Riohacha, formulado bajo la Resolución N° 0754 de 2015, establece una metodología clara para la gestión integral de residuos sólidos. El documento resalta la importancia de la participación de los recicladores de oficio, reconociéndolos como un grupo poblacional clave cuya labor debe ser fortalecida de manera permanente y progresiva, buscando solventar los efectos de la discriminación histórica en la prestación del servicio de aseo. El PGIRS esboza programas y proyectos en favor de los recicladores, incorporando acciones afirmativas para este grupo poblacional.

El anexo proporcionado del PGIRS detalla el enfoque en la coordinación con la empresa de aseo (Interaseo) y establece áreas de trabajo específicas:

Relaciones con la Comunidad: Incluyendo planes de comunicaciones y medios, planes de trabajo con la comunidad, y eventos/participación comunitaria.

Área de Diseño de Operaciones: Abordando el diseño de macro y micro rutas, horarios y frecuencias de recolección, y tipo de vehículos.

Participación de Recicladores: Se establece una "línea base para el diseño y propuesta de las acciones afirmativas" para superar la discriminación y fortalecer a la población recicladora.

13.2. Contraste de Hallazgos del Diagnóstico con los Objetivos del PGIRS

A continuación, se comparan los resultados del diagnóstico con los principios y programas del PGIRS:

13.2.1. Conciencia y Educación Ambiental (Relaciones con la Comunidad - Plan de Comunicaciones)

PGIRS Propuesto: El PGIRS contempla un "Plan de comunicaciones y medios" y un "Plan de trabajo con la comunidad" para fomentar la participación y el conocimiento.

Diagnóstico Actual: Se observa un alto nivel de conocimiento básico (92% sabe qué son los residuos sólidos, 87% conoce los puntos ecológicos). Esto sugiere que las campañas, si se han realizado, han tenido un impacto positivo en el conocimiento conceptual. Sin embargo, el diagnóstico también reveló una brecha entre el conocimiento y la práctica (solo 71% separa), y un conocimiento limitado sobre la diversidad de materiales reciclables y las formas de entrega (ej. 19% no identifica ningún reciclable, bajos porcentajes en vidrio, metales).

Brecha/Consistencia: Existe una consistencia en la intención del PGIRS de educar, y el diagnóstico muestra un progreso en el conocimiento básico. No obstante, es evidente que los planes de comunicación deben ser más específicos, prácticos y continuos para traducir ese conocimiento en

hábitos de separación efectiva, abordando las lagunas en el conocimiento de reciclables específicos y las dinámicas operativas.

13.2.2. Separación en la Fuente y Aprovechamiento (Objetivos del PGIRS)

PGIRS Propuesto: El PGIRS establece objetivos claros para el aprovechamiento de residuos y el fortalecimiento de la separación en la fuente como un pilar fundamental de la GIRS. Esto se alinea con la meta de reducir la cantidad de residuos que llegan al relleno sanitario.

Diagnóstico Actual: El diagnóstico reveló una alta disposición ciudadana a separar (89%) y a entregar los residuos a los recicladores. Sin embargo, la práctica actual de separación es moderada, y el 75% de los encuestados percibe una insuficiencia crítica de puntos ecológicos y botes. Además, se identificaron malas prácticas en la cadena de aprovechamiento (abandono de residuos y separación en vía pública por parte de algunos recicladores, observadas por el 50% y 60% respectivamente).

Brecha/Consistencia: Hay una clara disonancia entre los objetivos del PGIRS de promover el aprovechamiento y la realidad operativa. La voluntad ciudadana para separar no se ve respaldada por una infraestructura adecuada ni por una operación de recolección de aprovechables que genere plena confianza y sea eficiente. La pérdida de residuos aprovechables y las malas prácticas indican que los programas de aprovechamiento del PGIRS no se están materializando con la eficiencia y el impacto esperados en la reducción de residuos dispuestos en el relleno.

13.2.3. Articulación y Formalización de Recicladores (Decreto 2981/2013, Resolución 0754/2014, Fichas de Programas)

PGIRS Propuesto: El PGIRS, bajo el marco normativo (Decreto 2981 de 2013 y Resolución 0754 de 2014), busca la participación e inclusión de los recicladores de oficio, a través de "acciones afirmativas", "fichas de programas y proyectos" para su fortalecimiento permanente y progresivo, y una "línea base para el diseño y propuesta de las acciones afirmativas" para superar la discriminación. Además, el PGIRS contempla la "coordinación con la empresa de aseo vinculada".

Diagnóstico Actual: El diagnóstico arrojó que el 55% de los recicladores no están uniformados ni identificados formalmente, afectando su legitimidad y la confianza ciudadana. La identificación se da

más por elementos informales (carretilla) o la condición social ("habitante de la calle"). Si bien existe una percepción mayoritariamente amable de su actitud, el 60% ha observado prácticas de separación en el andén y abandono de residuos. También se evidenció un "solapamiento y desarticulación entre rutas de recicladores y la empresa prestadora", con confusión en la frecuencia de la ruta selectiva.

Brecha/Consistencia: Aquí se presenta una de las brechas más significativas. Aunque el PGIRS reconoce la importancia y la necesidad de formalizar e incluir a los recicladores y de coordinar con la empresa de aseo, la implementación de estas "acciones afirmativas" y la "coordinación" son insuficientes en la práctica. La falta de identificación y las malas prácticas operativas observadas sugieren que los programas y proyectos para los recicladores, si bien están esbozados, no han logrado transformar su operación hacia un modelo más formal y dignificado, ni se ha logrado una articulación efectiva y transparente con Interaseo. La "discriminación" que el PGIRS busca solventar persiste en la percepción de informalidad y en la precariedad de las condiciones de trabajo y recolección.

14.2.4. Diseño de Operaciones (Macro y Micro Rutas, Horarios y Frecuencias)

PGIRS Propuesto: El PGIRS incluye el "Área de diseño de operaciones" con el diseño de macro y micro rutas, horarios y frecuencias de recolección para todo el servicio de aseo.

Diagnóstico Actual: La población mayoritariamente considera adecuados los horarios de los recicladores. Sin embargo, existe un desconocimiento sobre los días exactos de las rutas de recicladores formalizados (69% respondió "no") y una percepción confusa sobre la frecuencia de la "ruta selectiva" (percibida como diaria por el 51%, lo cual es ineficiente para aprovechables). La falta de publicación y conocimiento de rutas claras es un punto crítico que limita la participación efectiva de la comunidad.

Brecha/Consistencia: Si bien los horarios pueden ser cómodos, la claridad, la comunicación y la efectividad de las rutas y frecuencias de recolección de aprovechables son deficientes. Los diseños de macro y micro rutas para los recicladores, si existen en detalle en el PGIRS, no han sido socializados de manera efectiva con la comunidad, y la coordinación con Interaseo no evita los "solapamientos" ni asegura una cobertura y regularidad predecible para los ciudadanos.

13.3. Conclusiones de la Comparación

La comparación entre el diagnóstico integral y el PGIRS de Riohacha revela que, si bien el plan establece los principios, objetivos y metodologías correctos para una GIRS sostenible, y hay una buena base en el conocimiento conceptual ciudadano, la implementación y materialización de estos objetivos en la práctica enfrentan desafíos significativos.

Los principales puntos de divergencia y oportunidades de mejora radican en:

Activación de la Voluntad Ciudadana: El PGIRS busca la participación, pero se necesita un empuje mayor para convertir el alto conocimiento y disposición en prácticas de separación en la fuente generalizadas, respaldadas por una infraestructura adecuada.

Formalización y Dignificación Real del Rol de Recicladores: A pesar de los lineamientos de inclusión, el diagnóstico muestra que los programas y acciones afirmativas del PGIRS no han logrado una formalización, identificación y profesionalización plena de los recicladores, lo que perpetúa la informalidad y afecta la percepción ciudadana.

Coordinación y Comunicación Operativa Deficiente: La articulación entre los diferentes actores (Alcaldía, Corpoguajira, Interaseo, recicladores) en la fase de operación y comunicación de rutas y horarios es insuficiente, generando confusión y desconfianza en el sistema de aprovechamiento.

Brecha en Infraestructura de Soporte: La falta crítica de puntos ecológicos y botes es un impedimento directo a la implementación efectiva de los programas de separación y disposición.

En resumen, el PGIRS de Riohacha es un documento bien intencionado y estructurado, pero los resultados del diagnóstico sugieren una brecha considerable entre la planificación estratégica y la ejecución operativa efectiva. Las "acciones afirmativas" y los "programas y proyectos" en favor de los recicladores, aunque esbozados, no han logrado la transformación necesaria para integrarlos plenamente y de manera formal en el sistema de gestión de aprovechables, lo que impacta directamente en la eficiencia, la percepción del servicio y la sostenibilidad del sistema.

3012152507 - 6057295804
consorcioriohacharecicla@gmail.com
Riohacha, La Guajira- Colombia
Calle 34B N° 7H- 29

13.4. Implicaciones para la Toma de Decisiones

Esta comparación subraya la urgencia de reforzar la fase de implementación del PGIRS, concentrando esfuerzos en:

Inversión inmediata y prioritaria en infraestructura adecuada para la separación en la fuente (puntos ecológicos, contenedores diferenciados).

Diseño e implementación de programas robustos de formalización y capacitación para recicladores, incluyendo dotación de uniformes, identificación y sensibilización sobre buenas prácticas operativas y servicio al cliente.

Revisión, definición y comunicación efectiva de rutas de recolección de aprovechables claras, coordinadas y transparentes (con Interaseo y las asociaciones de recicladores).

Lanzamiento de campañas de educación ambiental más prácticas y específicas, que orienten sobre el "cómo" y no solo el "qué" del reciclaje, y que refuercen la confianza en el sistema formal, destacando el rol de los recicladores formalizados.

Fortalecimiento de los mecanismos de control y seguimiento para asegurar el cumplimiento de las buenas prácticas en toda la cadena de valor y sancionar el abandono de residuos.

La efectividad del PGIRS en Riohacha dependerá de la capacidad de la Alcaldía, Corpoguajira e Interaseo para traducir sus buenas intenciones y planes en acciones concretas, coordinadas y visibles, que cierren la brecha entre la voluntad ciudadana y un sistema de gestión de residuos sólido, transparente y eficiente.

14. PROPUESTA DE MEDIDAS

Las siguientes medidas se proponen para abordar los problemas identificados y capitalizar las oportunidades en el centro histórico y nuevo centro de Riohacha, con el objetivo de transitar hacia una GIRS más eficiente y sostenible:

14.1. Medidas Preventivas

Educación Ambiental Continua y Focalizada: Implementar programas de educación ambiental práctica, permanentes y masivos, diseñados específicamente para residentes, comerciantes, hoteleros y restauranteros del centro y nuevo centro. Enfocarse en el "cómo" separar según los colores (Resolución 2184 de 2019), la identificación detallada de todos los materiales aprovechables, el uso correcto de la nueva infraestructura y la promoción del rol de los recicladores formalizados.
Segregación en Origen (Separación en la Fuente Obligatoria): Desarrollar estrategias para incentivar y facilitar la separación en los hogares y negocios, incluyendo la distribución de material informativo y, potencialmente, la entrega de kits básicos de separación (ej. bolsas de colores o pequeños contenedores). Considerar la implementación de un componente de inspección y asesoría para grandes generadores.

Promoción de la Reducción y Reutilización: Campañas específicas para fomentar la disminución en la generación de residuos en los establecimientos comerciales y de servicios, y la reutilización de envases o productos antes de su disposición.

14.2. Medidas Correctivas

Control y Remediación de Puntos Críticos: Identificación, limpieza y remediación ambiental de los puntos de arrojo clandestino y acumulación informal (Cra 7 con calle 10 y 1, zona del Tambo, calle 1 con Cra 1 y 2, entre otros). Implementar medidas de vigilancia y sanciones para prevenir su

reaparición, posiblemente con la instalación de cámaras de seguridad o la presencia de educadores ambientales.

Regulación y Fiscalización de Malas Prácticas: Implementar mecanismos de control y seguimiento efectivos para evitar el abandono de residuos y la segregación en vía pública por parte de cualquier actor de la cadena. Aplicar las sanciones contempladas en la normativa vigente. Realizar monitoreos periódicos de la calidad del suelo y el agua en puntos vulnerables identificados por el arrojo informal.

14.3. Medidas de Mejora

Inversión Prioritaria en Infraestructura de Separación y Acopio:

Puntos Ecológicos: Diseño, instalación y mantenimiento de una red densa y estratégica de puntos ecológicos modernos con separación de fracciones claras y botes adecuados (orgánicos, aprovechables, no aprovechables) en el centro histórico y nuevo centro. Estos deben ser estéticamente armónicos con el entorno turístico, visibles, seguros y mantenidos regularmente para generar confianza.

Centros de Acopio Intermedios: Establecimiento de pequeños centros de acopio o estaciones de clasificación y aprovechamiento, debidamente dotados y con licencias ambientales, dentro o en las proximidades del área de estudio, para que las asociaciones de recicladores formalizadas puedan operar de manera segura, higiénica y eficiente, sin recurrir a la vía pública.

Fortalecimiento del Reciclaje Inclusivo:

Programa de Formalización Integral: Lanzar un programa robusto de formalización (legal, tributaria, seguridad social) de los recicladores que operan en las Comunas 1 y 2, en coordinación con sus asociaciones.

Capacitación y Dotación: Proveer capacitación continua en seguridad industrial, manipulación de materiales, clasificación avanzada y servicio al cliente. Dotar a los recicladores formalizados con uniformes distintivos, elementos de protección personal (EPP) y herramientas adecuadas que mejoren su eficiencia y su imagen.

Dignificación del Oficio: Desarrollar campañas específicas en el Distrito que visibilicen y valoren el importante rol de los recicladores de oficio en la cadena de saneamiento básico y la economía circular de Riohacha, promoviendo el reconocimiento por parte de la comunidad.

Optimización y Comunicación de Rutas:

Diseño de Rutas Optimizadas: Realizar estudios técnicos detallados para el diseño de macro y micro rutas de recolección de residuos aprovechables en las Comunas 1 y 2, que sean eficientes y estén coordinadas con las de residuos ordinarios de Interaseo para evitar solapamientos y mejorar la percepción de eficiencia.

Plan de Comunicación de Rutas Transparente: Socializar de manera amplia, constante y clara las rutas, días y horarios exactos de recolección de aprovechables en el área de estudio, utilizando diversos canales (medios locales, redes sociales, volantes distribuidos puerta a puerta, aplicaciones móviles específicas para el seguimiento de rutas).

Articulación Institucional y Gobernanza: Establecer mesas de trabajo periódicas y mecanismos de coordinación efectivos y vinculantes entre la Alcaldía (Secretarías de Planeación, Salud, Ambiente, Turismo), Corpoguajira, Interaseo y las asociaciones de recicladores formalizadas, para la planificación, ejecución y seguimiento de la GIRS en el centro y nuevo centro. Esto debe incluir la revisión de metas del PGIRS para esta zona.

15. . CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

10.1. Hallazgos Clave:

El diagnóstico reveló que el centro histórico y nuevo centro de Riohacha, Comunas 1 y 2, poseen una ciudadanía con alta conciencia ambiental básica y una excepcional disposición a la separación y participación en programas de reciclaje. Sin embargo, esta disposición choca con un sistema de gestión de residuos que adolece de infraestructura adecuada (falta crítica de puntos ecológicos), formalización de actores clave (alta informalidad de recicladores) y una articulación interinstitucional efectiva. Se identifican malas prácticas recurrentes en la cadena de aprovechamiento (abandono de

residuos, segregación en vía pública) y una comunicación deficiente sobre las rutas y horarios de recolección selectiva. En la práctica, se observa un rezago en la implementación de los objetivos de aprovechamiento planteados en el PGIRS para esta zona clave del Distrito.

10.2. Recomendaciones Prioritarias:

Corto Plazo (0-12 meses):

Campaña de Concientización y Comunicación Intensiva: Implementar una campaña educativa práctica y constante, dirigida a los habitantes y comerciantes de las Comunas 1 y 2, sobre la separación en la fuente (códigos de colores, tipos de materiales, preparación) y los horarios/rutas de recolección de aprovechables por parte de los recicladores formalizados.

Puntos Ecológicos Piloto y Estratégicos: Instalar un número inicial y bien ubicado de puntos ecológicos con contenedores diferenciados en las zonas de mayor afluencia comercial y residencial del centro y nuevo centro, asegurando su mantenimiento y limpieza.

Identificación y Sensibilización de Recicladores: Iniciar un programa de identificación inmediata para los recicladores que operan en el área (uniformes, carnés), acompañado de una sensibilización sobre buenas prácticas operativas y el impacto de su labor en la imagen del Distrito.

Control y Vigilancia Reforzados: Establecer un plan de vigilancia y control en los puntos críticos de arrojo clandestino y las zonas de segregación informal, con acciones educativas y, si es necesario, sancionatorias.

Mediano Plazo (1-3 años):

Expansión de Infraestructura de Separación y Acopio: Ampliar progresivamente la red de puntos ecológicos en toda la zona de estudio y evaluar la creación de uno o más centros de acopio intermedios que sirvan de base para los recicladores formalizados.

Programa Integral de Formalización de Recicladores: Implementar el programa completo de formalización, capacitación y dignificación de los recicladores que operan en Riohacha, garantizando su inclusión social y económica en el sistema de GIRS del Distrito.

Optimización y Publicación Consistente de Rutas: Realizar un estudio técnico para optimizar las rutas de recolección de aprovechables y ordinarios en el área de estudio, y establecer un cronograma anual de recolección que sea ampliamente difundido y consistentemente cumplido.

Articulación Institucional Permanente: Establecer mesas de trabajo interinstitucionales regulares y con seguimiento de compromisos claros entre la Alcaldía (incluyendo Secretarías relevantes), Corpoguajira, Interaseo y las asociaciones de recicladores.

Largo Plazo (3-5 años):

Desarrollo de Modelos de Economía Circular Local: Explorar la implementación de tecnologías para el tratamiento de la fracción orgánica (compostaje a escala industrial o comunitario) y el desarrollo de mercados locales para los materiales reciclados, creando una cadena de valor sólida y sostenible en el Distrito.

Modernización de la Gestión de Residuos: Evaluar la implementación de tecnologías de monitoreo y gestión inteligente de rutas y contenedores para optimizar la eficiencia de la recolección y el transporte en el área urbana.

Cumplimiento Pleno del PGIRS: Lograr la materialización efectiva de los objetivos y programas establecidos en el PGIRS, asegurando la sostenibilidad ambiental, económica y social del servicio de aseo y la valorización de residuos en Riohacha.

Infraestructura de Disposición Final Sostenible: Si el actual sitio de disposición final no cumple los estándares o su vida útil se agota, planificar y gestionar la construcción o mejoramiento de un relleno sanitario que cumpla con todas las normativas ambientales y sanitarias para asegurar la adecuada disposición de los residuos no aprovechables.

La implementación coordinada y sostenida de estas recomendaciones, aprovechando la alta disposición ciudadana y fortaleciendo a los actores clave, permitirá a Riohacha avanzar significativamente hacia una gestión de residuos sólidos que no solo cumpla con la normativa, sino que también contribuya al bienestar de sus habitantes y a la protección de su valioso entorno natural y turístico.